

Maud Bynens
Hoogzij 47
3600 Genk
+32472268621
info@dedierenbutler.be



Algemene voorwaarden

Rechten en plichten

- De opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich ertoe de overeenkomst te respecteren. Indien er afgeweken dient te worden, zal men elkaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- Het dier dient opgenomen te zijn in de BA Privé Leven van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade die het dier aanricht, tenzij er zich schade voordoet tijdens het uitlaten, en dit enkel als de opdrachtnemer een fout maakt tegen de bewaking. De opdrachtnemer is ten minste verzekerd door middel van een BA.
- De opdrachtgever zorgt dat het dier op de afgesproken momenten aanwezig en bereikbaar is. Indien dat niet zo is, zal de kost van de afgesproken dienst onverminderd in rekening gebracht worden.
- Er wordt een sleutelcontract opgesteld en ondertekend door beide partijen. De opdrachtnemer verplicht zich er toe om de sleutel met zorg in bewaring te houden en deze enkel te gebruiken tijdens het uitvoeren van de dienst. Indien er geen sleutel ter beschikking gesteld wordt, wordt dit zo vermeld.
- Wanneer de opdrachtgever toestemming geeft om met het dier naar buiten te gaan, of te laten gaan door middel van een luik, dient het dier voorzien te zijn van een chip. Deze chip dient correct geregistreerd te zijn in de bijhorende databank. Indien een dier vermist geraakt, zal de opdrachtnemer alles in het werk stellen om het dier terug te vinden maar kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.
- De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het dier door middel van vaccinaties beschermd is tegen de meest voorkomende besmettelijke ziektes. Ook moet het dier recent behandeld zijn tegen inwendige en uitwendige parasieten (teken, vlooien, wormen, mijten...).
- De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om bij noodgevallen, ziekte of letsel contact op te nemen met de aangewezen dierenarts. Indien deze dierenarts niet beschikbaar is, zal een andere dierenarts geconsulteerd worden. De kosten worden gedragen door de opdrachtgever. In levensbedreigende situaties zal er eerst gehandeld worden alvorens er contact wordt opgenomen met de opdrachtgever.
- Indien het dier overlijdt gedurende de afwezigheid van de opdrachtgever, en de opdrachtnemer wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, heeft de opdrachtnemer het recht om een dierenarts naar keuze een sectie te laten uitvoeren. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht om het dier op basis van gedrag en/of (het vermoeden van) een (besmettelijke) ziekte te weigeren.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de dienst te annuleren bij eigen ziekte, extreme weersomstandigheden of overmacht. De uitlaatsdienst kan in overleg vervangen worden door een oppasdienst, of later worden ingehaald. De opdrachtgever wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de opdracht te weigeren of te beëindigen, mits mededeling en duiding aan de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. De opdrachtgever zal hiervan op de hoogte gesteld worden en kan dan geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in vorige versies van deze documenten.

Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of schade in/aan het huis van de opdrachtgever, tenzij aangetoond kan worden dat het te wijten is aan misbruik door de ter beschikking gestelde sleutel.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor besmetting van uw dier met parasieten, of voor ziekte, letsel, ongeluk of overlijden van het dier tijdens een wandeling, oppasdienst of andere dienst.

Tarieven en betalingswijze

- De tarieven worden besproken tijdens het eerste (persoonlijke) contact en zijn steeds verkrijgbaar.
- Er wordt een verkoopfactuur opgemaakt op de laatste dag van de diensten. Deze wordt zo snel mogelijk aan de opdrachtgever bezorgd via mail of Peppol.
- Bij uitblijvende betaling na het leveren van de dienst is de opdrachtnemer gerechtigd een derde in te schakelen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

- Extra kosten die niet omschreven werden in de prijsofferte (vb. dierenartskosten, extra voeding...) dienen binnen de 8 kalenderdagen te worden voldaan aan de opdrachtnemer.

Wandelkaarten

De wandelkaart omvat 10 wandelingen aan verminderde prijs, staat op naam van één hond en is één jaar geldig vanaf datum van afgifte. De wandelkaart wordt vóór aanvang van de diensten aangekocht en kan niet worden terugbetaald. Zie "Tarieven" voor de actuele prijzen. Per wandeling wordt een beurt afgestreept. De fysieke kaart wordt bijgehouden door de opdrachtnemer.

Annulering

Bij annulering door de opdrachtgever zullen er kosten in rekening gebracht worden voor de bestede tijd, administratiekosten en compensatie van de voorziene tijd. U zal hiervoor een verkoopfactuur ontvangen. De dag van melding van de annulering telt als dag één.

- Meer dan 14 kalenderdagen tot aanvang: geen annuleringskost.
- 14 tot 7 kalenderdagen tot aanvang: 30% van het verschuldigde bedrag wordt aangerekend.
- 7 kalenderdagen tot 24u voor aanvang: 50% van het verschuldigde bedrag wordt aangerekend.
- Minder dan 24u: het volledige verschuldigde bedrag wordt aangerekend.
- Aangekochte klantenkaarten worden niet terugbetaald.

Kennisgeving Kandidaat-ondernemer bij Starterslabo

Tot uiterlijk 24/09/2027 is Bynens Maud kandidaat-ondernemer. Dit betekent dat zij een traject volgt naar ondernemerschap via Starterslabo bij Starterslabo Limburg & Vlaams Brabant cv so, de activiteitencoöperatie van Limburg, erkend door de Federale overheid en gesteund door de Vlaamse overheid. Tot de datum van het einde van deze begeleidingsovereenkomst gebeurt de facturatie door Starterslabo Limburg & Vlaams Brabant cv so, Windekestraat 1, 3600 Genk, RPR Antwerpen, afdeling Tongeren, Ondernemingsnummer BE 0876 478 439 – www.starterslabo.be – 089 36 57 71. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is afgesloten in eigen naam door Bynens Maud. Gemaakte afspraken en afgesloten contracten tussen de kandidaat-ondernemer en zijn commerciële relaties blijven eigendom van de kandidaat-ondernemer. De facturen zijn betaalbaar op rekening n° IBAN 71 5230 8021 8469, BIC TRIOBEBB van Starterslabo Limburg & Vlaams Brabant cv so. Contracten, afgesloten in hoofde van Starterslabo Limburg & Vlaams Brabant cv so worden automatisch overgedragen aan de kandidaat-ondernemer bij beëindiging van de begeleidingsovereenkomst. Na deze datum gebeurt de facturatie in hoofde van Bynens Maud met eigen ondernemingsnummer en bankrekeningnummer. Vanaf die datum wordt de overeenkomst in deze zin aangepast. De loutere kennisgeving per gewone brief of e-mail aan de gemandateerde organisatie volstaat hiertoe.